



Entidad:	Dirección General de Correos y Telégrafos
Dirección:	7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital Guatemala
Horario de atención área administrativa sede ciudad capital:	lunes a viernes de 09:00 am - 17:00 pm
Horario de atención call center:	lunes a viernes de 09:00 am - 17:00 pm, sábados: call center no atiende sábados
Horario de atención agencia postal central ciudad capital:	lunes a viernes de 08:00 am - 16:00 pm; sábados: 08:00 am - 13:00 pm
Horario de atención de la Superintendencia de Administración Tributaria - SAT en el interior de Correos y Telégrafos ciudad capital:	lunes a viernes de 08:00 am - 16:00 pm, sábados: 08:00 am - 13:00 pm
Teléfonos oficinas centrales:	1595 y 2318-7700
Director:	Ing. Javier Arturo Lobo Castillo
Encargado de actualización:	Dept. Administrativo
Fecha de actualización:	30/06/2025
Corresponde al mes de:	junio 2025

Decreto 57-2008 "Ley de Acceso a la Información Pública"
Artículo 10. Información pública de oficio
Numeral 2. Dirección y teléfonos de la entidad y de todas las dependencias que la conforman

Oficinas Centrales de la Dirección General de Correos y Telégrafos

Dirección	Unidad o Departamento	Extensión	Ubicación
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Dirección General	121	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Dirección General, Asistente	120	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Subdirección Administrativa Financiera, Jefatura	144	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Subdirección Administrativa Financiera, Asistente	143	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Asesor 1	120	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Asesor 2	120	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Asesor 3	120	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento de Mercadeo y Ventas, Jefatura	157	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento de Mercadeo y Ventas, Asistente	157	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Unidad de Relaciones Públicas Comunicación Social	157	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Unidad de Asesoría Jurídica, Jefatura	157	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Unidad de Asesoría Jurídica, Asistente	156	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento Internacional	156	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Unidad de Seguridad Postal	149	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento Financiero, Jefatura	158	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento Financiero, Presupuesto	159	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento Financiero, Contabilidad	160	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Sección de Tesorería, Presupuesto	159	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Sección de Inventarios	161	Ala sur, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Unidad de Acceso a Información Pública	128	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Unidad de Auditoría Interna	102	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	150	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Unidad de Control de Gestión	162	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento Administrativo, Jefatura	151	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento Administrativo, Asistente	151	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento Administrativo, Recepción	116	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento Administrativo, Sección de Transporte	110	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento Administrativo, Sección de Compras	124	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento Administrativo, Sección de Almacén	164	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento Administrativo, Mantenimiento	110	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento Administrativo, Guardianía	120	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento Administrativo, Seguridad Industrial	116	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Unidad de Tecnologías de la Información	163	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento de Recursos Humanos, Jefatura	118	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento de Recursos Humanos, Asistente	111	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento de Filatelia, Arte y Cultura	114	Ala norte, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Sección de Ventas de Sellos	112	Ala norte, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Museo Postal	113	Ala norte, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Subdirección Técnica Operativa, Jefatura	127	Ala norte, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Departamento de Operaciones Postales, Asistente	127	Ala norte, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Agencia Central (atención al usuario), Jefatura	145	Ala norte, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Agencia Central (atención al usuario)	146	Ala norte, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Callcenter de Correos y Telégrafos, Jefatura	152	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Callcenter de Correos y Telégrafos	154, 155	Ala sur, primer nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Sección Fardos Postales	101	Ala norte, segundo nivel edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Sección Rebut	105	Ala norte, sótano, edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Sección de Carteros	104	Ala norte, sótano, edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Sección de Carteros, Digitadores	104	Ala norte, sótano, edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Sección de Aperturas	107	Ala norte, sótano, edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Sección de Exportaciones	107	Ala norte, sótano, edificio de Correos y Telégrafos
7a. Avenida 12-11 zona 1, ciudad capital	Sección de Aeropuerto, Jefatura	107	Ala norte, sótano, edificio de Correos y Telégrafos